

DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Datenschutzrichtlinien

1.1 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Shkodran Zenunaj
Habsburgerstraße 25
75117 Pforzheim
E-Mail: h-service@notdienst24.org

1.2 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO.

Dies umfasst insbesondere:

- Kontaktaufnahme per E-Mail oder Kontaktformular
- Nutzung unserer Dienstleistungen
- Server-Log-Dateien (IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Zugriffszeitpunkt)
- Cookies zur Verbesserung der Nutzererfahrung

1.3 Zweck der Datenerhebung

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Bereitstellung und Verbesserung unseres Angebots
- Kundenkommunikation und Vertragsabwicklung
- Sicherheitsmaßnahmen zur Vermeidung von Missbrauch
- Gesetzliche Anforderungen und steuerrechtliche Dokumentation

1.4 Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie ausdrücklich eingewilligt haben
- Die Weitergabe zur Vertragserfüllung notwendig ist
- Eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- Zur Durchsetzung unserer Rechte (z. B. Forderungseinzug)

1.5 Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die gespeicherten Daten
- Berichtigung falscher Daten
- Löschung Ihrer Daten (sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter h-service@notdienst24.org.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

2.1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen und Angebote auf notdienst24.org.

2.2 Vertragsabschluss

Es besteht kein dauerhafter Vertrag.

Der Vertrag gilt nur für die Dauer, in der der Monteur vor Ort ist.

2.3 Leistungen und Preise

Unsere Dienstleistungen und Preise sind auf der Webseite ersichtlich.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2.4 Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

Akzeptierte Zahlungsarten sind:

- Klarna
- PayPal
- Barzahlung
- EC-Cash

Sollte die Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung erfolgen, wird ein Inkassobüro mit der Forderungseinzahlung beauftragt.

Hierdurch können zusätzliche Kosten entstehen, die vom Schuldner zu tragen sind.

2.5 Reklamationen und Widerspruchsrecht

Reklamationen müssen innerhalb von 14 Werktagen erfolgen.

Nach Ablauf dieser Frist besteht kein Widerspruchsrecht mehr.

2.6 Haftung

Wir haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Eine weitergehende Haftung, insbesondere für indirekte Schäden, ist ausgeschlossen.

2.7 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein,
bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Diese Datenschutzrichtlinien und AGB treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Webseite in Kraft.

Stand: März 2025